

OBJETIVO: Corrección  
en los siguientes  
escenarios.

- NAVEGACION LENTA
- SIN NAVEGACION
- NAVEGACION INTERMITENTE

Configuraciones:

Conexiones-Redes Móviles-Nombre de Puntos de Acceso ( Nuevo APN )

Nombre:

INTERNET

APN:

internet.wm.com

# APN

(Nombres de Punto de  
Acceso)



Objetivo: Corrección en servicios de voz.



LLAMADAS ROBOTIZADAS

LLAMADAS SIN AUDIO

LLAMADAS ENTRE CORTADAS

Configuraciones:

Conexiones-Redes Móviles-Nombre de Puntos de Acceso ( Nuevo APN )

**Nombre:** IMS

**Tipo de autenticación:** PAP

**APN:** ims

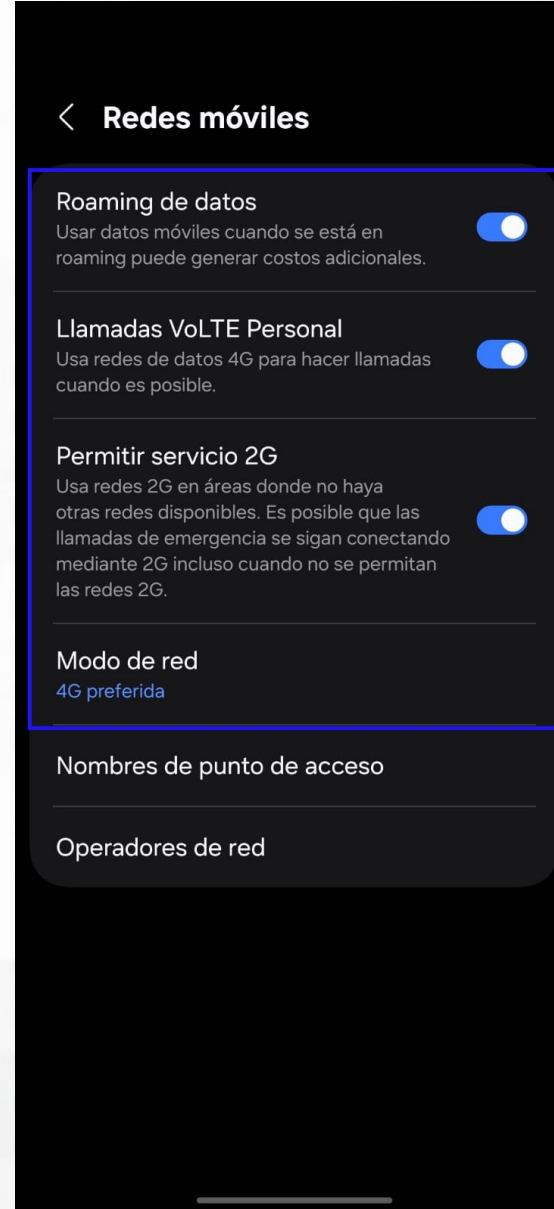
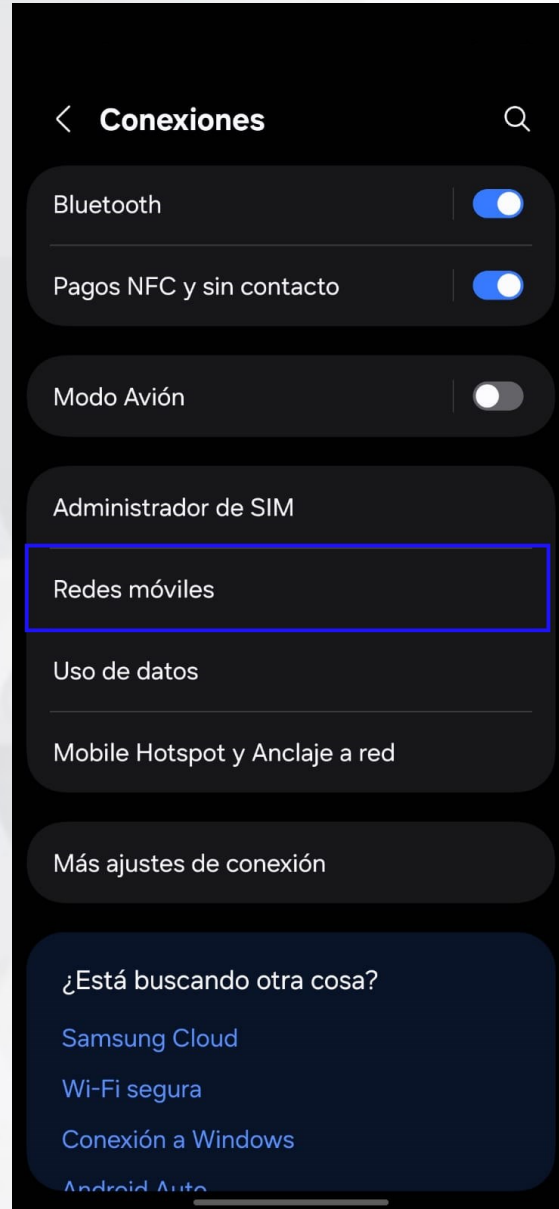
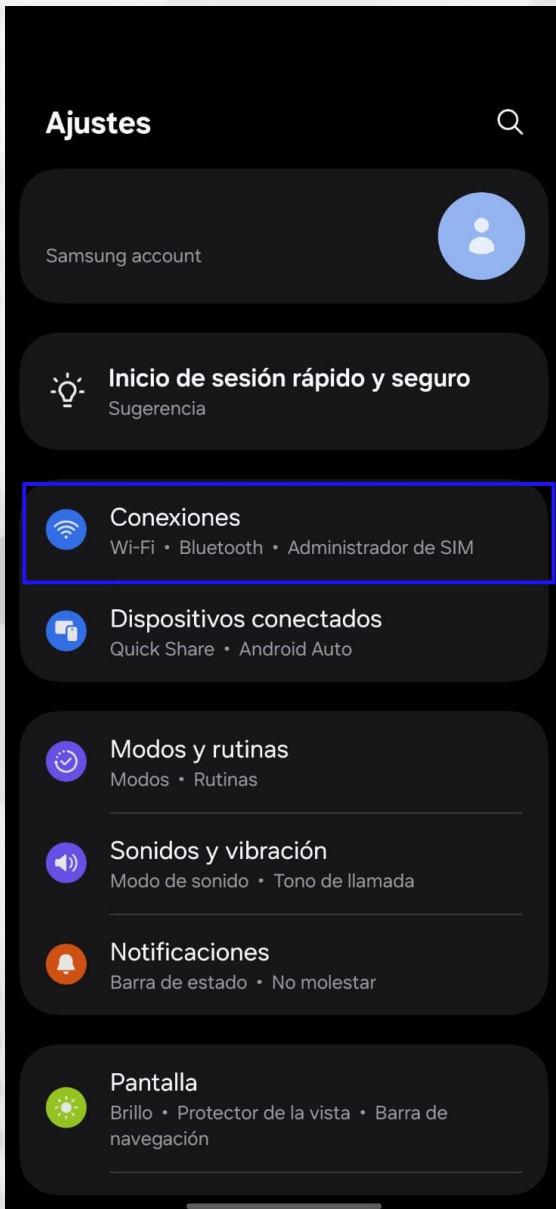
**Tipo de APN:** ims

**MCC:** 334

**Protocolo de APN:** IPv4/ IPv6

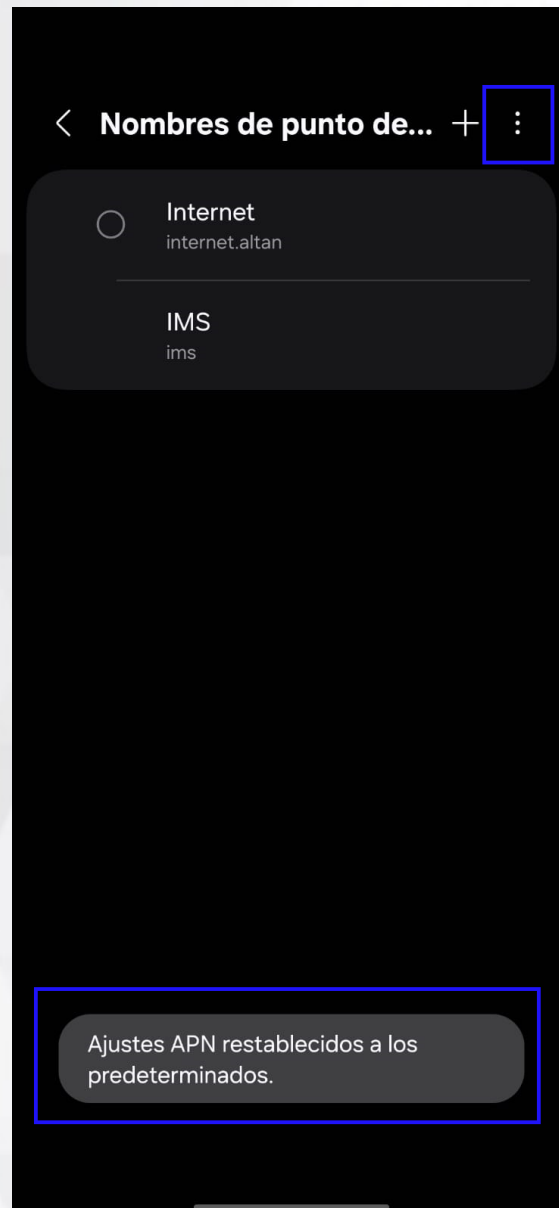
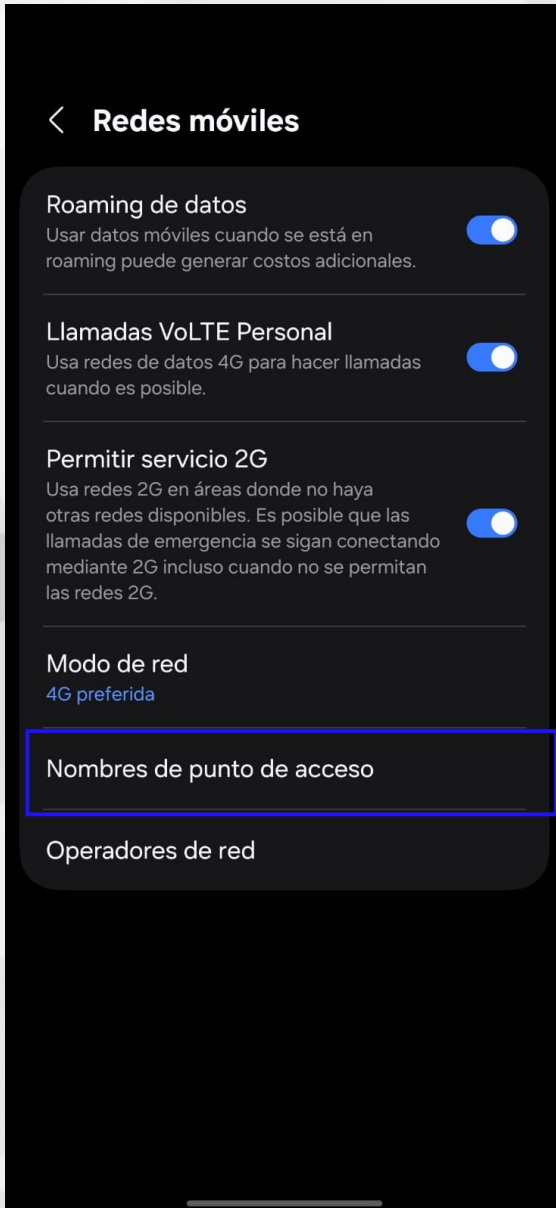
**MNC:** 140

**Protocolo de Roaming:** IPv4/ IPv6

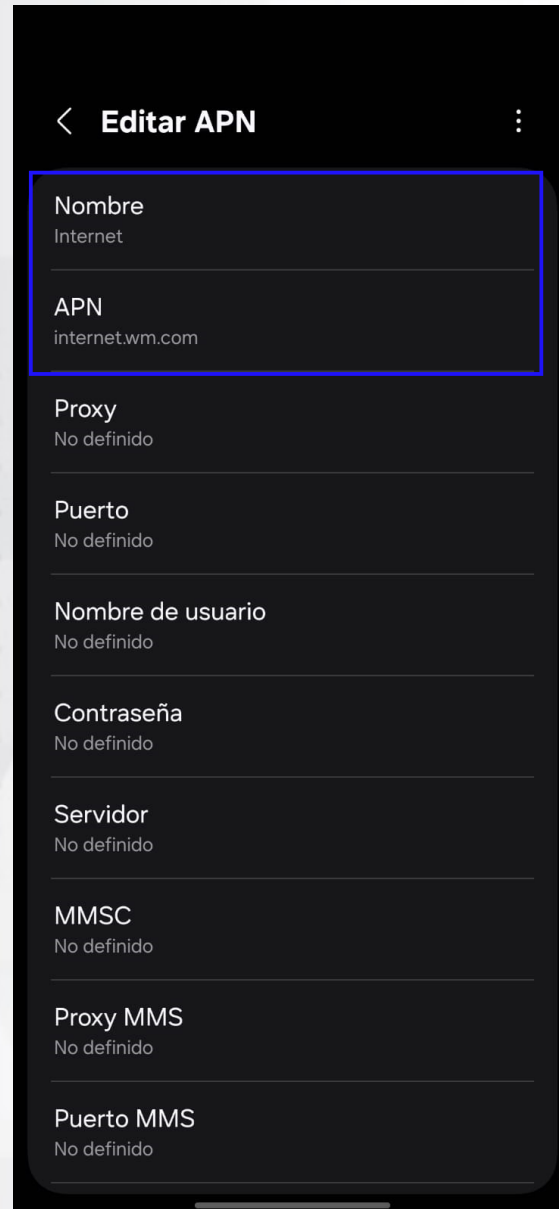
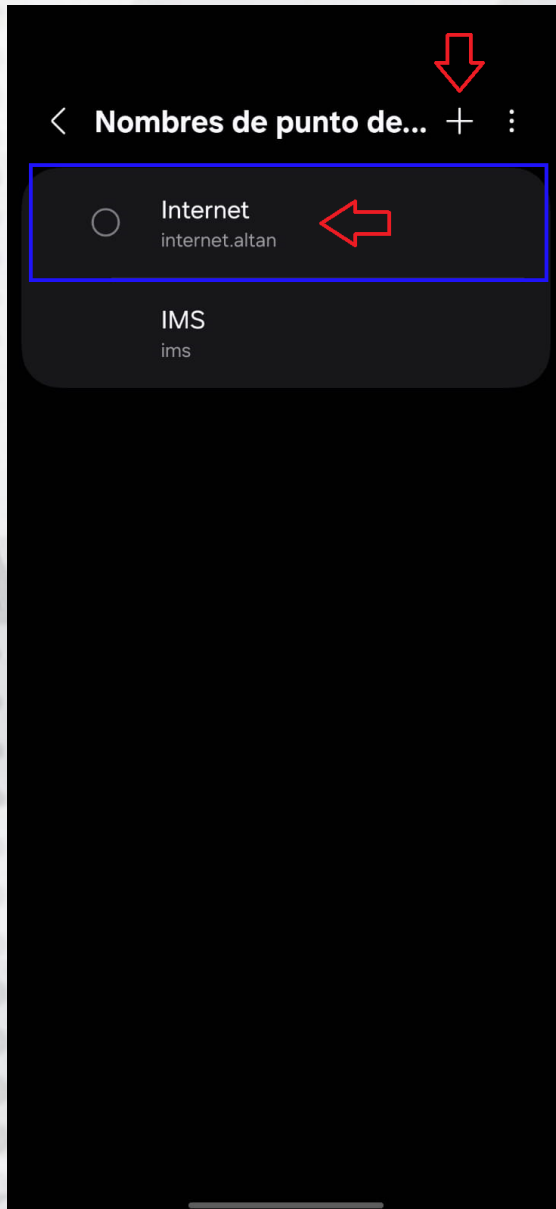


Para realizar la configuración de su dispositivo por favor siga esta ruta:

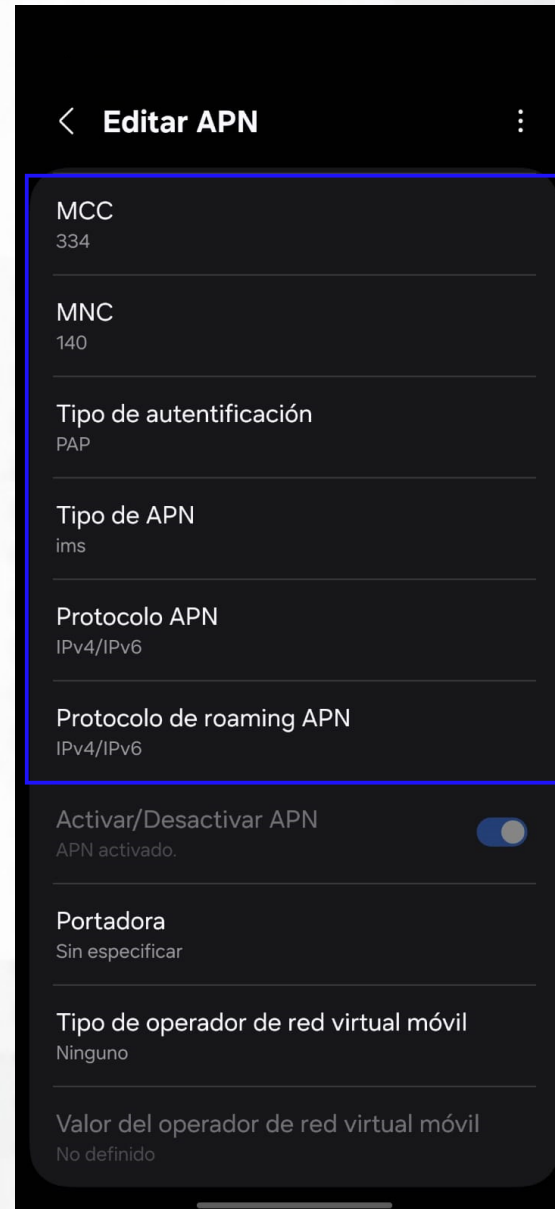
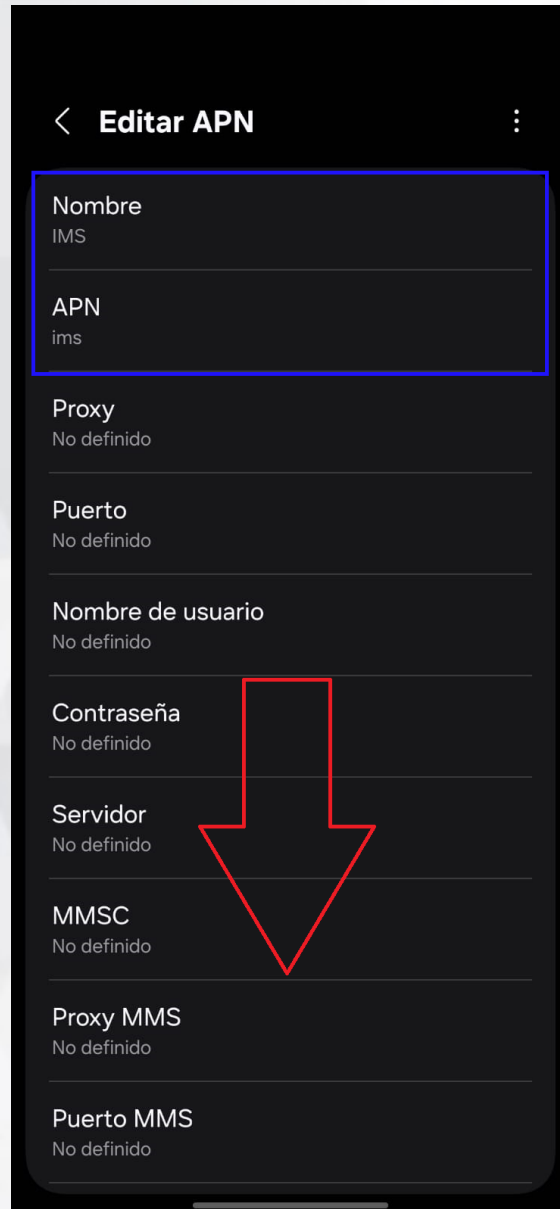
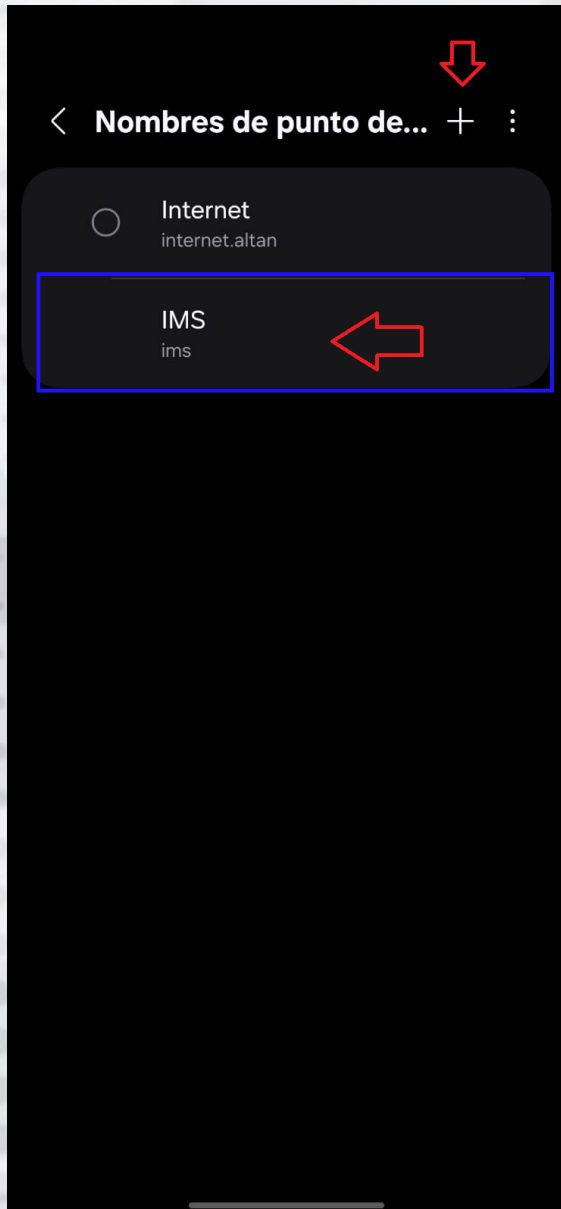
- ❖ Ingrese al menu de ajustes.
- ❖ Seleccione “Redes Móviles”.
- ❖ Valide que las opciones “Roaming de datos”, “Llamadas VoLTE” estén activas.
- ❖ Seleccione el Modo de Red: “4G Preferida ó LTE”.



- ❖ Ingrese a la Opción “Nombres de punto de acceso”
- ❖ Seleccione el menu vertical y seleccione “Reestablecer valores predeterminados”.
- ❖ Una vez se aplique el restablecimiento su dispositivo enviara el mensaje de confirmación.



- ❖ Seleccione el Punto de acceso para editarlo o “añada” uno nuevo:
- ❖ Ingrese los siguientes datos:  
Nombre: **Internet**  
APN: **internet.wm.com**
- ❖ Seleccione el menu vertical y despues “Guardar”.



- ❖ Seleccione el Punto de acceso para editarlo o “añada” uno nuevo:
- ❖ Ingrese los siguientes datos:  
Nombre: **IMS**  
APN: **ims**  
MCC: **334**  
MNC: **140**  
Tipo de autenticación: **PAP**  
Tipo de APN: **ims**  
Protocolo APN: **IPv4/IPv6**  
Protocolo de roaming: **IPv4/IPv6**
- ❖ Seleccione el menu vertical y despues “Guardar”.
- ❖ Reinicie su dispositivo y haga pruebas.